

1. Title of the practice: **Continuous stakeholder feedback**

2. The context that required the initiation of the practice (100 – 120 words)

IQAC found less avenues for collecting stakeholders opinions on various curricular and academic activities. It was strongly felt that stakeholders' suggestions and participation are imperative in the improvement of quality in infrastructure and curricular aspects. Though stakeholders had plenty of avenues to express their concerns and give their suggestions, it was only done through informal modes. The college was desperately in need of systematic collection of feedback from stakeholders and record the same.

3. Objectives of the practice (50 – 60 words)

- To receive feedback from stakeholders
- To document stakeholders feedback
- Quality enhancement through continuous stakeholders feedback

4. The Practice (250 – 300 words)

Feedback forms with relevant question on various aspect of the college is printed and used for collecting data from the stakeholders periodically. Feedback from stake holders are obtained on the following:

- Student feedback on courses
- Student feedback on teachers
- Alumni feedback on Curriculum
- Employers' feedback on curriculum and students
- Peer feedback on curriculum
- Student feedback on college
- Parent feedback on syllabus
- Student Satisfaction Survey (SSS)

Feedback are also obtained on standard formats through online using Google forms.

5. Obstacles faced if any and strategies adopted to overcome them (150 – 200 words)

Timely collection of feedback and poor response from employers and alumni was noticed initially and IQAC of the college overcame this issue by using Google forms to collect the data.

Feedback forms were printed and circulated by IQAC at specified times so as to collect the feedback from students regularly.

Questions asked in English were difficult to comprehend by the parents. Hence, the questions translated in vernacular language was given through Google forms.

6. Impact of the practice (100 – 120 words)

The weaker areas of curriculum, infrastructure, programme and others were analysed and identified. The college also received suggestions from the stakeholders for improving quality. Remedial measures within the power of the Head of the Institution were taken immediately and in other cases the request from stakeholders were addressed to the higher authorities (DCE, State Government, etc.) Remedies were made in the subsequent years.

7. Resources required

Questionnaire, Printed forms, and Google forms. Manpower was required to analyse the collected data. These requirement of resources were comfortably met by the stationery, printers and the teachers of the college.

8. About the Institution

- **Name of the College:** Chikkanna Government Arts College
- **Year of Accreditation:** 2015
- **Address:** College Road, Tirupur – 641 02, Tami Nadu, India
- Graded by NAAC: **B**

- Email ID: cgactpr@gmail.com
- Contact Person for Further Details: Principal
- Website : <http://cgac.in/>



PARENTS' FEEDBACK ON CURRICULA (2018-2021)

Note:
 1. If parents wish to submit feedback for more than one program, please submit this form separately for each program. (முற்றாக ஒவ்வொரு திட்டப்படிப்பிற்கும் வெவ்வேறாகப் பதிலளிப்பதைக் கோரியும், ஒவ்வொரு திட்டப்படிப்புக்காகவும் தனித்தனியாக இதைப் பதிலளிப்பதைக் கோரியும்.)
 2. If parents wish to respond for more than one academic year then submit this form separately for each academic year. (மேலதரர்கள் ஒரே திட்டப்படிப்புக்காகவும், அதன்மேல் மேலதரக்கூடிய ஆண்டுகளுக்காகவும் தனித்தனியாக இதைப் பதிலளிப்பதைக் கோரியும்.)
 3. Only parents of students who have completed undergraduate, postgraduate, M.Phil and Ph.D degrees in the 2018-2019, 2019-2020 and 2020-2021 academic years can submit this form. Parents of students studying in the first year (UG, PG) and second year (PG) in the above years should not submit this form. (2018-2019, 2019-2020 மற்றும் 2020-2021 ஆம் ஆண்டுகளில் இளம், முதுகலை, M.Phil மற்றும் Ph.D திட்டப்படிப்புகளை முடித்துள்ளவர்கள் மட்டுமே இதைப் பதிலளிக்க முடியும். மேலதர ஆண்டுகளில் படிப்பில் உள்ள மாணவர்களின் பெற்றோர்கள் இதைப் பதிலளிக்கக் கூடாது.)

The feedback you provide will be used for the development of the college and for the upliment of the students community. தீர்மானம் துரிதமாக இந்தப் பின்புலத்தின் மூலம் மேம்படுத்தப்படும். மாணவர் சமுதாயத்தின் முன்னேற்றத்திற்கும் பயன்படும்.

1. Select your honorifics. (உயர்த்துரைப்பு தேர்ந்தெடுக்கவும்.)
 Mark only one oval.
 Mr.
 Mrs.
 Dr.
 Prof.
 Fr.
 Other.



PEERS FEEDBACK ON CURRICULA (2020-2021)

Note:
 1. The feedback you provide will be used for the development of the college and for the upliment of the students community. தீர்மானம் துரிதமாக இந்தப் பின்புலத்தின் மூலம் மேம்படுத்தப்படும். மாணவர் சமுதாயத்தின் முன்னேற்றத்திற்கும் பயன்படும்.
 2. Go to the website address for the course at the link below. (உடனடியாக இணையதள முகவரிக்கு செல்லவும். இணையதள முகவரி: <https://www.cgac.in/>)

Select your honorifics.
 1. Mr.
 2. Mrs.
 3. Ms.
 4. Dr.
 5. Other.



TEACHERS FEEDBACK ON CURRICULA (2020-2021)

Note:
 1. If the teacher is teaching more than one subject for the academic year 2020-2021, please submit this form separately for each subject. (ஆசிரியர்கள் ஒரே திட்டப்படிப்புக்காகவும், மேலதர ஆண்டுகளில் தனித்தனியாக இதைப் பதிலளிக்கக் கோரியும், ஒவ்வொரு திட்டப்படிப்புக்காகவும் தனித்தனியாக இதைப் பதிலளிக்கக் கோரியும்.)
 2. Teachers are teaching undergraduate and postgraduate classes. Please submit this form separately for undergraduate and postgraduate classes. (ஆசிரியர்கள் இளம், முதுகலை மற்றும் மேலதர வகுப்புகளைக் கற்பிக்கிறார்கள். இளம், முதுகலை மற்றும் மேலதர வகுப்புகளுக்காகவும் தனித்தனியாக இதைப் பதிலளிக்கக் கோரியும்.)
 3. If teachers have been teaching for more than one semester, please submit this form separately for each semester. (ஆசிரியர்கள் ஒரே திட்டப்படிப்புக்காகவும், மேலதர ஆண்டுகளில் தனித்தனியாக இதைப் பதிலளிக்கக் கோரியும்.)

1. Name *
 2. Designation *
 3. Select Program (If teachers are teaching undergraduate and postgraduate classes, please submit this form separately for each program).
 Mark only one oval.
 UG
 PG



STUDENT FEEDBACK ON TEACHERS (2020-2021)

Note:
 * Only those who have completed their degree in the academic year 2020-2021 will be required to submit this form. (2020-2021 ஆம் ஆண்டில் தரவகலை திட்டப்படிப்பை முடித்துள்ளவர்கள் மட்டுமே இதைப் பதிலளிக்கக் கோரியும்.)
 * The information you submit will be useful for the development of the college and for the benefit of future students. தீர்மானம் துரிதமாக இணையதள முகவரிக்கு செல்லவும். மாணவர் சமுதாயத்தின் முன்னேற்றத்திற்கும் பயன்படும்.

1. Would you like to specify your name? (உங்கள் பெயரைக் குறிப்பிட விரும்புகிறீர்களா?)
 Mark only one oval.
 Yes ஆம் Skip to question 2
 No இல்லை Skip to question 3
 Name
 2. Name of the student. (Write the name in capital letters first and then the initials.)
 மாணவரின் பெயர். (பெயரை பெரிய எழுத்துகளில் முதலில் எழுதி அதன்பின் இனிகளியை எழுதுவது.)



ALUMNI FEEDBACK (2014-2021)

Note:
 * Graduates from the academic year 2014-2015 to the academic year 2020-2021 can submit this form.
 2014-2015 ஆம் கல்வி ஆண்டு முதல் 2020-2021 ஆம் கல்வி ஆண்டு வரை பட்டப்படிப்பை முடித்தவர்கள் இதைப் பதிலளிக்கக் கோரியும்.
 * Those who have completed undergraduate, postgraduate and research courses at the same college can submit this form separately for the academic year of graduation. இத்த கல்லூரியில் இளங்கலை, முதுகலை மற்றும் ஆராய்ச்சி பட்டப்படிப்பு முடித்தவர்கள், பட்டப்படிப்பு முடித்த கல்வி ஆண்டிற்கு தனித்தனியாக இந்தப் பதிலளிப்பதைக் சமர்ப்பிக்கலாம்.
 * The information you submit will be useful for the development of the college and for the benefit of future students. தீர்மானம் துரிதமாக இணையதள முகவரிக்கு செல்லவும். மாணவர் சமுதாயத்தின் முன்னேற்றத்திற்கும் பயன்படும்.

1. Name of the student. (Write the name in capital letters first and then the initials.)
 மாணவரின் பெயர். (பெயரை பெரிய எழுத்துகளில் முதலில் எழுதி அதன்பின் இனிகளியை எழுதுவது.)



EMPLOYER FEEDBACK FORM (2020-2021)

1. Name of the company *
 2. Company address *
 3. Company Mail ID *
 4. Name of the Employees *
 5. Designation *
 6. Course Studied *
 7. Number of years in Employment *



STUDENT FEEDBACK ON CURRICULA (2020-2021)

Note:

1. If students wish to submit Feedback for more than one subject, please submit this form separately for each subject. (மாணவர்கள் ஒன்றுக்கு மேற்பட்ட பாடங்களுக்கு Feed Back சமர்ப்பிக்க விரும்பினால், ஒவ்வொரு பாடத்திற்கும் தனித்தனியாக இந்தப் படிவத்தைச் சமர்ப்பிக்கவும்.)
2. If students wish to respond to both semesters for the academic year 2020-2021, submit this form separately for each semester. (மாணவர்கள் 2020-2021 ஆம் கல்வியாண்டிற்கான இருபருவங்களுக்கும் உள்ள பாடங்களுக்கு பதிலளிக்க விரும்பினால் ஒவ்வொரு பருவத்திற்கும் தனித்தனியாக இந்தப் படிவத்தைச் சமர்ப்பிக்கவும்.)

*** Required**

1. Name of the student. (Write the name in capital letters first and then the initials. *
பெயரை பெரிய எழுத்துகளில் முதலில் எழுதி அதன்பின்
இனிலியலை எழுதவும்).



(Handwritten signature)

PRINCIPAL
Chikkanna Govt. Arts College
Tiruppur

